



Hotelbewertungen: richtig nutzen



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Hotelbewertungen: richtig nutzen

Alexander Fritsch, Holger Sigmund

Hotelbewertungen: richtig nutzen Alexander Fritsch, Holger Sigmund

 [Download Hotelbewertungen: richtig nutzen ...pdf](#)

 [Online lesen Hotelbewertungen: richtig nutzen ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Hotelbewertungen: richtig nutzen Alexander Fritsch, Holger Sigmund

176 Seiten

Kurzbeschreibung

Alexander Fritsch und Holger Sigmund beschäftigen sich in ihrem Buch eingehend mit dem Thema Hotelbewertungen und der damit verbundenen Onlinereputation von Übernachtungsbetrieben. Und dies aus gutem Grund: Zwei Drittel aller Gäste lesen vor Buchung einer Unterkunft die Online-Feedbacks anderer Nutzer – und dies beeinflusst maßgeblich ihre Buchungsentscheidung! Die Autoren gehen folgenden Kernfragen nach: Welche Chancen und Risiken haben Online-Bewertungen für Übernachtungsbetriebe? Welchen Einfluss haben Bewertungen auf Buchungen und wie reagiert man richtig auf Kritik? Und nicht zuletzt: Wie können Gästefeedback und Qualitätsmanagement miteinander verbunden werden? Dies tun die beiden versierten Tourismus-Experten in Form eines praxisnahen Handbuchs für Hoteliers und alle in der Tourismusbranche Beschäftigte. Prall gefüllt mit Beispielen und Tipps und anhand zahlreicher Abbildungen und Tabellen anschaulich erläutert, gibt das Buch Hilfestellung für den professionellen Umgang mit Gästebewertungen. So wird es zum unverzichtbaren Tool im Alltag eines jeden Hoteliers, der das Feedback seiner Gäste positiv für sein Unternehmen nutzen möchte. Klappentext

Alexander Fritsch und Holger Sigmund beschäftigen sich in ihrem Buch eingehend mit dem Thema Hotelbewertungen und der damit verbundenen Onlinereputation von Übernachtungsbetrieben. Und dies aus gutem Grund: Zwei Drittel aller Gäste lesen vor Buchung einer Unterkunft die Online-Feedbacks anderer Nutzer – und dies beeinflusst maßgeblich ihre Buchungsentscheidung! Die Autoren gehen folgenden Kernfragen nach: Welche Chancen und Risiken haben Online-Bewertungen für Übernachtungsbetriebe? Welchen Einfluss haben Bewertungen auf Buchungen und wie reagiert man richtig auf Kritik? Und nicht zuletzt: Wie können Gästefeedback und Qualitätsmanagement miteinander verbunden werden? Dies tun die beiden versierten Tourismus-Experten in Form eines praxisnahen Handbuchs für Hoteliers und alle in der Tourismusbranche Beschäftigte. Prall gefüllt mit Beispielen und Tipps und anhand zahlreicher Abbildungen und Tabellen anschaulich erläutert, gibt das Buch Hilfestellung für den professionellen Umgang mit Gästebewertungen. So wird es zum unverzichtbaren Tool im Alltag eines jeden Hoteliers, der das Feedback seiner Gäste positiv für sein Unternehmen nutzen möchte. Das Buch wird von den führenden Hotelbewertungs-Portalen HolidayCheck und TripAdvisor empfohlen. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Alexander Fritsch ist Experte für Online-Tourismus. Neben seiner Arbeit als Tourismusberater, Trainer und Redner lehrt er als Dozent an der Hochschule in Chur (Schweiz) das Fach »eTourism«.

Holger Sigmund ist Tourismusberater und Trainer und als Incoming- und Vertriebsexperte an einem eigenen Reiseveranstalter beteiligt. An der DHBW Ravensburg (Deutschland) doziert er nebenberuflich im Fachbereich Tourismuswirtschaft.

Download and Read Online Hotelbewertungen: richtig nutzen Alexander Fritsch, Holger Sigmund

#E5ZIOP7GN13

Lesen Sie Hotelbewertungen: richtig nutzen von Alexander Fritsch, Holger Sigmund für online
ebookHotelbewertungen: richtig nutzen von Alexander Fritsch, Holger Sigmund Kostenlose PDF d0wnl0ad,
Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher
online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek,
greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Hotelbewertungen: richtig nutzen von
Alexander Fritsch, Holger Sigmund Bücher online zu lesen.Online Hotelbewertungen: richtig nutzen von
Alexander Fritsch, Holger Sigmund ebook PDF herunterladenHotelbewertungen: richtig nutzen von
Alexander Fritsch, Holger Sigmund DocHotelbewertungen: richtig nutzen von Alexander Fritsch, Holger
Sigmund MobipocketHotelbewertungen: richtig nutzen von Alexander Fritsch, Holger Sigmund EPub